

Berufsschule
Verkäufer und Verkäuferin
Kaufmann im Einzelhandel und Kauffrau im Einzelhandel

Inhalte

1. Ausbildungsjahr

Verkäufer / Verkäuferin
Kaufmann /-frau im EH

2 Schultage (i. d. R. je 8 Std.)

Lernfeld 1 Das Einzelhandels- unternehmen repräsentieren
Lernfeld 2 Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
Lernfeld 3 Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
Lernfeld 4 Waren präsentieren
Lernfeld 5 Werben und den Verkauf fördern
Deutsch / Kommunikation
Englisch / Kommunikation
Politik
Sport
Religion

2. Ausbildungsjahr

Verkäufer / Verkäuferin
Kaufmann /-frau im EH

1 Schultag (i. d. R. 8,5 Std.)

Lernfeld 6 Waren beschaffen
Lernfeld 7 Waren annehmen, lagern und pflegen
Lernfeld 8 Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
Lernfeld 9 Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
Lernfeld 10 Besondere Verkaufs- situationen bewältigen
Deutsch / Kommunikation
zusätzlich: Prüfungsvorbereitung

3. Ausbildungsjahr

Kaufmann /-frau im EH

1 Schultag (i. d. R. 8,5 Std.)

Lernfeld 11 Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern
Lernfeld 12 Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden
Lernfeld 13 Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen
Lernfeld 14 Ein Unternehmen gründen und entwickeln
Politik
zusätzlich: Prüfungsvorbereitung

Berufsabschlüsse (IHK)

Die Abschlussprüfung Verkäufer / Verkäuferin ist identisch mit dem 1. Teil der Abschlussprüfung der Kaufleute im Einzelhandel.

Nach erfolgreichem Bestehen der Verkäuferprüfung ist es möglich, nach einem weiteren Ausbildungsjahr den Berufsabschluss zum Kaufmann / zur Kauffrau im Einzelhandel zu erwerben.

Die Abschlussprüfungen bestehen jeweils aus einem theoretischen und einem praktischen Teil.